

Zápis z 1. jednání



Pracovní skupina **SOCIÁLNÍ SLUŽBY 1**

Datum: 19. 11. 2025 od 9 hodin

Počet účastníků: 24 (+1 ORK)

Facilitátor: Petra Hybnerová

ASOCIACE

Potřebnost	péče	kvalita
provázení	nepříznivá sociální situace	kapacitní nedostatečnost
profese	supl	změna
finance	respekt	profesionalita
rozvoj	prestiž	pokora
integrace	cesta	empatie
pomoc	problém	spolupráce
strategie	naděje	důstojnost
služba	začlenění	zdravotnictví
podpora	dostupnost	zmar
senioři	zkušenost	
nutnost	multidisciplinarita	

ZÁJMOVÉ SKUPINY

Klienti	Zdravotníci	Nemocnice, zdravotnictví
Pečující	Dobrovolníci	Domov seniorů
Rodiny	Komunita	Poskytovatelé sociálních služeb
Veřejnost	Donátoři, dárci	Terénní pracovníci
Město, obce	Policie	Školy
Zranitelné osoby	Církve	Hasiči
Úředníci	Novináři	Zřizovatel základní sítě
Stát	Sdružení	
Sociální pracovníci	Profesní asociace	

OČEKÁVÁNÍ A POTŘEBY ZÁJMOVÝCH STRAN

KLIENTI

Pomoc	Dostupnost (místní, časová, geografická, jazyková...)
Kvalita (rychlá, odborná...)	Komfort
Vstřícnost	Zachování individuality (jednotlivce, respekt k individualitě)
Profesionalitu (etika, kodex)	Právní, psychologická ochrana
Odbornost (pracovník ví, co má dělat)	Chování bez předsudků
Srozumitelnost (nabídka, jasnost)	
Finanční dostupnost	

POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Finance (včas, pravidelnost, dostatek)
Podpora (stát, kraj, obce, veřejnost)
Data
Návaznost (zdravotnictví, školy, soudy, policie, jiné sociální služby)
Dostatek personálu

Kvalitní komunikace (s partnery, klienty)
Metodická podpora
Sdílení
Schopnost rozpoznat potřebu klienta
Určení hranic

ZŘIZOVATELÉ (KRAJ)

Kvalita služeb
Profesionalita, vzdělání...
Empatie, naplňování cíle služby
Efektivita = optimalizace
Profesionalita

Naplnění polit. zakázky
Dostupnost (dtto) rodiny
Splnění metodických podmínek
Transparentnost
Spolupráce s poskytovateli

RODINY

Dostupnost (finanční, kapacita, místní dostupnost)
Změna k lepšímu
Odlehčení pečujícím aj.
Odbornost = profesionalita
Lidský přístup (pochopení, empatie)

Návaznost, provázanost služeb
Poradenství, spolupráce, informace
Materiální okamžitá pomoc
Dostupné informace, orientace k problému
Záchrana (krizová situace...)

DÁRCI

Účelnost
Smysluplnost
Transparentnost
Kvalita
Propagace, prestiž, sociální status
Dostupnost primární péče
Rozvoj, strategie

Komunikace
Konkrétnost
Smysluplnost
Dobrá praxe – příběhy sdílení
Profesionalita, odbornost
Loajalita
Respekt

Dodržování pravidel
Osobní preference
Osobní zkušenost, situace
Entuziasmus
Altruismus
Sdílená odpovědnost

PEČUJÍCÍ

Kvalita
Odbornost, profesionalita
Dostupnost – absence služeb
Pochopení, empatie, vyslechnutí
Nabídka pomoci
Poradenství, vyslechnutí
Naděje
Výstup (že to má smysl)

Respekt
Komplexnost
Sociální status
Ohodnocení
Finance
Jsem „viditelný“
Vliv na nastavení služby (komunikace)

ZAMĚŠTNANCI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Adekvátní finanční ohodnocení	Kvalitní vzdělávání	Možnost dalšího vzdělávání
Bezpečné pracoviště	Supervize	Motivace
Benefity	Dobrý tým	Zastupitelnost/prostor pro odpočinek
Úctu a respekt	Výhled do budoucna	Materiální péče/pomůcky
Prestiž	Respekt od klientů a rodin	Určitá forma svobody při práci (samostatnost rozhodování)
Podpora vedení	Příjemné pracovní prostředí	Profesní postup
Zaučení/zácvik	Funkční síť navazujících služeb	Jistota pracovního úvazku
Jasná pravidla, systém	Zpětná vazba od vedení a klientů	Flexibilita a nižší úvazky
Smysluplnost	Pochopení	
Méně administrativní zátěže	Síťování – komunikace s dalšími službami	
Kolegialita		

PROBLÉMOVÉ OBLASTI

<i>Problémové oblasti</i>	<i>Počet hlasů pro prioritizaci problému</i>
Nedostatečné, nestabilní financování	7
Nedostatečná kapacita služeb pro klienty	4
Nedostatek personálu	2
Chybí nástroj na zmapování potřeb	2
Zvyšující se náročnost na péči	1
Nedostatečná spolupráce se zdravotnictvím, školstvím	3
Stárnutí populace, dorůstání populace, která bude službu potřebovat	4
Dostupná a srozumitelná informovanost o službách	1

PŘÍLEŽITOSTI KE ZLEPŠENÍ

<i>Příležitosti ke zlepšení</i>	<i>Počet hlasů pro prioritizaci příležitosti</i>
Sblížení zájmů zainteresovaných stran	0
Využití možností, schopností x politická vůle	3
Poskytovatelé služeb dle registrace (24/7, ale výmluvy na nedostatek personálu, financování)	5
Revize sociální služeb (využívané x nevyužívané, dostačující x chybějící)	1
Větší důraz na preventivní služby	4
Zjišťování skutečné potřeby služeb	1
Provázání komunit	4
Case management jako norma	4
Zvýšení prestiže oboru	0
Výchova k hodnotám	0
Efektivita (prevence duplicit)	3
Více pracovat na přirozených zdrojích klientů	0
Vytvářet potřebu	0
Nevytvářet závislost na sociálních službách	0

CO SE DAŘÍ

<i>Co se daří</i>	<i>Co je důležité rozvíjet pro udržení</i>	<i>Počet hlasů pro prioritizaci</i>
Spolupráce mezi službami	PS, kom. plánování, obce...	7
Předávání informací v rámci možností		1
Vzdělávání napříč	Spolupráce s VŠ, SŠ (stáže, praxe), veřejnost	5
Rozvoj soc. služeb (objeví se potřeba a kraj reaguje)	Účelnost služby	2
Podpora sociálních služeb – systematický rozvoj	Úředník + služba	1
Informační systém	Provázanost na metodiku, systém MPSV; sdílení informací pro města, obce	5
Empatie v sociální sféře	Vzdělávání, dobrá praxe, mediální podpora	1
Finance (systém rozdělování)	Víceleté financování	3

RYBÍ KOST – PROBLÉMY A JEJICH PŘÍČINY

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

- vzdělávání (součinnost rodina a instituce)
 - o začlenění do osnov
 - o moderní trendy
 - o rozpad institutu rodiny
- absence krajského koordinátora
 - o chybí centrální telefonní linka
 - o mapování situace
- mezioborová spolupráce
 - o chybí vzájemné setkávání, časová vytíženost
 - o nedostatečná komunikace
- veřejná osvěta
 - o více prostoru v médiích
 - o propagace dobrovolnictví + osvěta
- databáze všech sociálních institucí

FINANCE

- pozdní načasování vyplacení dotací
 - o nesystematičnost
 - o administrativní zátěž (přílišná snaha o transparentnost)
- motivace donátorů
 - o nepopularita cílové skupiny
 - o prestiž sociální služby
- příliš složitý a nejednotný systém
 - o vyrovnávací platba

- decentralizace systému
 - náchylnost k chybovosti
 - politizace systému
 - nedostatek lidských zdrojů
 - nekonkurenceschopnost
 - malá prestiž povolání
 - nejistota v plánování hospodaření sociální služby
 - není možnost rozvoje služby
 - nejsou pevným uzákoněným výdajem státního rozpočtu
 - historické důvody
 - práce s lidmi není vidět
 - nemají pro stát prestiž
- obtížné vyčíslení dopadů

PODNĚTY Z ÚVODNÍ KONFERENCE – SKLIZEŇ NÁPADŮ

CO SE UŽ PODAŘILO/DAŘÍ

- předfinancování

CO JE POTŘEBA ZLEPŠIT

- Podpora neformálně pečujících
- Dostat do povědomí i úředníků, že aktivizace není jen zabavení, ale sociální práce s plánem i strategií
- Poctivost péče
- Víceleté financování sociálních služeb
- Věnovat se více prevenci, aby byli lidé co nejvíce soběstační a nebyli závislí (nebo co nejméně) na sociální službě
- Provázanost sociálních služeb